SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Politica integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni

TV2 PSG · ISO 9001 · ISO/IEC 27001 · Rev. 1

Conduzione aziendale

La responsabilità della conduzione aziendale della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni spetta alla Direzione di DIGIDUU S.r.l.; essa definisce ed opera secondo principi chiari, analizzando rischi ed opportunità e prendendo in considerazione il proprio contesto organizzativo, sia interno sia esterno, e i requisiti delle parti interessate, con un approccio basato sul risk based thinking e sul miglioramento continuo.

L'impegno di DIGIDUU S.r.l.

DIGIDUU S.r.l. pone al centro delle proprie attività il Cliente. La sua soddisfazione viene perseguita adeguando tutti i processi aziendali alle sue esigenze, nel rispetto delle norme applicabili, monitorando i mercati di appartenenza e garantendo riservatezza, integrità e disponibilità adeguate al livello di confidenzialità di tutte le informazioni affidate.

Prendendo in considerazione le parti interessate e le loro esigenze, DIGIDUU S.r.l. fa del miglioramento continuo dei propri processi e servizi la base dello sviluppo aziendale e si pone i seguenti obiettivi:

- garanzia della ricerca e selezione di prodotti e servizi di alta qualità su misura del cliente;
- rapidità nell'assistenza e nella fornitura, competitività nel mercato garantendo massimi risultati di qualità;
- preparazione e profonda conoscenza delle tecnologie erogate, con certificazioni aggiornate del personale tecnico;
- soddisfazione delle parti interessate (Clienti, utenti, dipendenti, fornitori, Digiduuers): raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- assistenza e fidelizzazione del Cliente;
- rispetto della normativa ambientale vigente e della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Sicurezza delle Informazioni

DIGIDUU S.r.l. considera la corretta gestione e la sicurezza delle informazioni un obiettivo primario. Questo si traduce nel mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza delle

Informazioni (ISMS) certificato, così da garantire:

- **Riservatezza**: informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.
- **Integrità**: salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate.
- **Disponibilità**: facilità di accesso alle informazioni necessarie in base alle politiche di accesso previste.

Altri obiettivi dell'ISMS sono:

- garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, implementando adeguati livelli di protezione;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- garantire che l'organizzazione abbia piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza delle informazioni, attraverso formazione e aggiornamento continui;
- garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo siano tempestivamente riconosciuti e gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- garantire che l'accesso ai locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a tutela della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire la conformità ai requisiti legali e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di preservare la sicurezza e la disponibilità dei servizi;
- garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza definite e verificate periodicamente.

La presente politica è diffusa a tutte le parti interessate interne ed esterne che ne facciano richiesta, viene monitorata nella sua adeguatezza e riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO/IEC 27001:2024.

Rev.	Data	Motivazione revisione	Emissione	Firma	Verifica ed approvazione	Firma
1	27/11/26	Politica integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni	SGQ		DA	

Questo documento è di proprietà di DIGIDUU S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti.