digiduu

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Politica Qualità

ISO 9001 · ISO/IEC 27001 · Rev. 0

Digiduu si impegna a progettare ed erogare servizi di implementazione software che rispondano alle reali esigenze dei propri clienti — non solo a quelle dichiarate. Il nostro approccio mette il metodo prima della tecnologia: sappiamo far funzionare l'organizzazione prima del software, perché la digitalizzazione produce valore solo quando le persone e i processi sono pronti ad accoglierla.

La qualità per noi significa che ogni progetto di implementazione genera un cambiamento duraturo e misurabile, non solo un sistema installato. Lo otteniamo unendo competenze consulenziali e capacità di sviluppo operativo: analizziamo, formiamo, affianchiamo e adattiamo i processi con feedback continui, supportando le persone nel cambiamento a ogni fase del percorso.

Questa convinzione si traduce nei principi che guidano il nostro lavoro:

- **Metodo prima del codice**: ogni implementazione parte dall'analisi dei processi e dallo sviluppo delle competenze delle persone, prima di scrivere una riga di codice.
- **Ascolto profondo**: sappiamo riconoscere ciò di cui il cliente ha realmente bisogno, non solo quello che chiede.
- **Accompagnamento al cambiamento**: supportiamo le organizzazioni con formazione, workshop e feedback continui, perché il software sia adottato e non solo consegnato.
- **Eccellenza operativa**: uniamo visione consulenziale e concretezza esecutiva per produrre risultati reali e misurabili per le PMI.
- **Innovazione continua:** investiamo nella ricerca di nuovi approcci metodologici e tecnologici per migliorare i nostri servizi, anticipare i bisogni dei clienti e restare all'avanguardia in un mercato in costante evoluzione.
- **Conformità e responsabilità:** rispettiamo i requisiti cogenti applicabili alle nostre attività — normativi, contrattuali e di settore — e garantiamo la piena attenzione alla sicurezza delle informazioni, proteggendo i dati dei clienti e dei partner in ogni fase del progetto.

Ogni membro del team è responsabile della qualità del proprio contributo — nella progettazione, nell'erogazione e nel supporto — e partecipa attivamente al miglioramento continuo del sistema. La Direzione definisce obiettivi misurabili per guidare il miglioramento continuo dell'organizzazione, tra cui l'implementazione e il mantenimento dei sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001) e per la sicurezza delle informazioni (ISO/IEC 27001) per garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.