

COPILOT

SOMMARIO

CHE COS'È UN COPILOTA?	2
FUNZIONALITA'	2
COME USARE UN COPILOTA ALL'INTERNO DI ALTRI STRUMENTI MICROSOFT	3
COME UN COPILOTA USA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E APPRENDIMENTO AUTOMATICO	5

CHE COS'È UN COPILOTA?

Un copilota è un assistente conversazionale basato su intelligenza artificiale che consente di aumentare la produttività e semplificare i flussi di lavoro offrendo assistenza contestuale, automatizzando le attività di routine e analizzando i dati.

FUNZIONALITA'

Un copilota offre un'ampia gamma di funzionalità assistite da intelligenza artificiale per ottimizzare i flussi di lavoro e migliorare la produttività. Un copilota aiuta le persone:

- **Aumentando la produttività.** Completa le attività più velocemente con i suggerimenti intelligenti di un copilota, rendendo più efficiente la creazione di contenuti, l'analisi dei dati e la comunicazione.
- **Semplificando l'automazione.** Un copilota può automatizzare le attività ripetitive, senza dover scrivere codice.
- **Fornendo informazioni contestuali.** I suggerimenti basati su intelligenza artificiale ti aiutano a prendere decisioni più rapide e informate.

Collaborando con le persone, un copilota aumenta l'efficienza complessiva, consentendo agli utenti di concentrarsi su attività di valore superiore anziché su attività manuali e dispendiose in termini di tempo.

Puoi usare un copilota per semplificare attività come:

- **Creazione di documenti:** Microsoft 365 Copilot ti aiuta a creare report, presentazioni e messaggi di posta elettronica generando contenuti e offrendo suggerimenti di modifica, per un risultato finale arricchito dal tuo tocco personale e adatto al tuo stile e alle tue esigenze.
- **Analisi dei dati:** In Excel, Microsoft 365 Copilot consente di analizzare le tendenze

dei dati, generare formule e creare visualizzazioni per semplificare il processo decisionale.

- **Gestione dei progetti:** Con Microsoft 365 Copilot in Microsoft Teams è più facile tenere traccia delle attività e delle pianificazioni per mantenere i progetti in corso. Microsoft 365 Copilot in Teams consente anche di registrare riunioni, prendere appunti e creare attività in base alle conversazioni nelle chiamate di Teams.
- **Comunicazione:** In Outlook, Microsoft 365 Copilot può essere utile per riepilogare le principali attività della posta in arrivo in base all'argomento o al mittente. Microsoft 365 Copilot può anche riepilogare lunghe conversazioni di posta elettronica, bozze di messaggi con il tono e la lunghezza desiderati e contribuire a regolare il tono e la struttura dei messaggi di posta elettronica per ottenere il messaggio più chiaro possibile.

COME USARE UN COPILOTA ALL'INTERNO DI ALTRI STRUMENTI MICROSOFT

Copilot è integrato nelle applicazioni di Microsoft 365 in modo da semplificare attività quali la stesura di documenti, l'analisi dei dati e la gestione dei progetti, mantenendo al tempo stesso il flusso di lavoro.

- **Copilot in Word** consente di creare e rivedere il contenuto, risparmiando tempo nelle attività di scrittura.
- **Copilot in Excel** semplifica l'analisi complessa dei dati automatizzando le formule e generando informazioni dettagliate.
- **Copilot in PowerPoint** facilita la creazione di presentazioni visivamente accattivanti da un file esistente o un semplice prompt con suggerimenti di

progettazione basati sull'intelligenza artificiale.

- **Copilot in Teams** migliora la collaborazione riepilogando le discussioni e semplificando la gestione dei progetti.

L'accesso a Microsoft Copilot all'interno di di app di Microsoft 365 come Word, Excel, PowerPoint e Teams rende i flussi di lavoro più efficienti. Ma il potenziale si estende ulteriormente se connesso ad altri servizi Microsoft come Azure e [Dynamics 365](#), aprendo le porte ad applicazioni aziendali avanzate in grado di trasformare il funzionamento delle organizzazioni.

All'interno di Azure, Microsoft Copilot aiuta a:

- Automatizzare la gestione dell'infrastruttura, ottimizzando i carichi di lavoro cloud in base ai modelli di utilizzo.
- Migliorare lo sviluppo di app fornendo suggerimenti per la codifica assistita dall'intelligenza artificiale e generando script di test.
- Offrire analisi predittiva e informazioni dettagliate per supportare le previsioni aziendali e l'efficienza operativa.

All'interno di Dynamics 365, Microsoft Copilot aiuta a:

- Semplificare le interazioni con i clienti generando raccomandazioni basate sull'intelligenza artificiale per i team di vendita, marketing e servizio clienti all'interno di un sistema CRM (Customer Relationship Management).
- Automatizzare la creazione di report finanziari, la gestione delle fatture e altre attività di routine, migliorando l'accuratezza operativa e l'efficienza.
- Prevedere la domanda e ottimizzare i livelli di inventario con strumenti di pianificazione ottimizzati per l'intelligenza artificiale.

Queste integrazioni consentono alle aziende di ridimensionare applicazioni personalizzate basate su intelligenza artificiale che supportano il processo decisionale, automatizzano i processi ripetitivi e individuano informazioni dettagliate di utilità pratica. Con Microsoft Copilot incorporato in Azure e Dynamics 365, le organizzazioni possono promuovere l'innovazione tra i reparti, rendendo l'intelligenza artificiale una parte centrale delle loro operazioni.

COME UN COPILOTA USA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E APPRENDIMENTO AUTOMATICO

Gli assistenti IA sono basati su tecnologie all'avanguardia per intelligenza artificiale e apprendimento automatico, rendendole più intuitive a ogni uso. Apprendendo dalle interazioni degli utenti, un copilota fornisce raccomandazioni personalizzate che si adattano nel tempo, migliorando la produttività e il processo decisionale.

I componenti principali della funzionalità di un copilota includono:

- **L'elaborazione del linguaggio naturale**, che consente a un copilota di comprendere e rispondere ai comandi tramite il linguaggio quotidiano.
- **Algoritmi di apprendimento automatico** che analizzano i comportamenti, le preferenze e i modelli degli utenti, consentendo a un copilota di offrire suggerimenti più accurati e compatibili con il contesto e perfezionarne gli output per prevedere le esigenze degli utenti in base alle azioni precedenti.

A mano a mano che continui a interagire con un copilota, vedrai che si adatta al flusso di lavoro per offrire un supporto sempre più personalizzato. Ad esempio, un copilota può consigliare opzioni di formattazione o suggerire un'analisi dei dati avanzata in base alle proprie abitudini.

ESEMPI DI COPILOTA IN AZIONE

L'intelligenza artificiale sta già guidando la produttività e l'innovazione in tutti i settori automatizzando le attività, migliorando il processo decisionale e supportando le iniziative strategiche. Ecco alcuni esempi reali di come le aziende potrebbero usare un copilota per semplificare le operazioni.

- **Vendita al dettaglio:** I rivenditori possono usare un copilota per ottimizzare i budget di marketing, la pianificazione dei turni dei dipendenti e archiviare i ricavi con il monitoraggio in tempo reale e l'analisi dei dati. La personalizzazione delle esperienze di acquisto e la semplificazione di processi come lo stoccaggio di prodotti possono migliorare la soddisfazione dei clienti e i tassi di conversione.
- **Servizi finanziari:** Gli istituti finanziari possono usare un copilota per automatizzare la modellazione e la creazione di report finanziari, velocizzare l'analisi e migliorare l'accuratezza della creazione di report. La semplificazione delle operazioni del servizio clienti, come il processo decisionale e lo sviluppo di strategie di investimento, può aumentare la soddisfazione dei clienti, la quota di mercato e i ricavi.
- **Assistenza sanitaria:** Con un copilota, gli ospedali possono migliorare la collaborazione tra i team di assistenza, riducendo le attività amministrative e consentendo maggiore attenzione all'assistenza ai pazienti. Anche i processi correlati alla ricerca e allo sviluppo di farmaci e alle prove cliniche possono essere semplificati con l'intelligenza artificiale. E la pianificazione dei turni della forza lavoro, una sfida significativa nelle strutture sanitarie, può essere resa più efficiente con l'analisi dei dati basata su intelligenza artificiale.
- **Istruzione:** Nelle impostazioni didattiche, un copilota può migliorare la produttività e il coinvolgimento degli studenti. I docenti possono usare l'intelligenza artificiale per semplificare la pianificazione delle lezioni, la creazione

di valutazioni e le attività amministrative come la creazione di criteri.

Automatizzando l'analisi dei dati, un copilota può aiutare a comprendere le prestazioni degli studenti e le tendenze di registrazione, rendendo più semplice per gli amministratori concentrarsi sui miglioramenti strategici. L'intelligenza artificiale può anche aiutare a personalizzare il supporto per l'apprendimento degli studenti adattando il contenuto alle esigenze individuali e semplificando argomenti complessi. Ciò consente ai docenti di assegnare la priorità all'insegnamento ad alto impatto.

- **Enti pubblici:** Per enti pubblici, un copilota può trasformare i processi ottimizzando il budget, migliorando le comunicazioni e semplificando le operazioni. L'analisi dei dati assistita dall'intelligenza artificiale può aiutare i reparti a gestire i budget in modo efficace, creare report di strategia e migliorare le operazioni dei tribunali e dei servizi pubblici. Un copilota può contribuire a semplificare la comunicazione facilitando la stesura di informazioni pubbliche, la traduzione dei messaggi e la definizione delle priorità delle attività, consentendo infine agli enti pubblici di operare in modo più efficiente e trasparente.
- **Produzione:** Un copilota può migliorare l'efficienza della produzione automatizzando processi complessi, ottimizzando la gestione degli asset e semplificando le attività del personale. L'intelligenza artificiale consente di monitorare le apparecchiature di produzione, prevedere le esigenze di manutenzione per ridurre i tempi di inattività e gestire i livelli di inventario con precisione. Può anche supportare il controllo qualità analizzando i log dei dati per il rilevamento anticipato dei problemi e aiutare i produttori a valutare in modo efficace le prestazioni dei fornitori e i contratti per una migliore gestione della supply chain.

VANTAGGI AZIENDALI DI UN COPILOTA

Un copilota usa l'automazione assistita da intelligenza artificiale per gestire il lavoro ripetitivo, consentendo alle persone di concentrarsi invece su attività strategiche di alto valore. Un copilota può aiutare le persone a:

- Ridurre il lavoro manuale. L'automazione di processi come la creazione di documenti, l'analisi dei dati e la pianificazione riduce al minimo il tempo dedicato alle attività di routine, rendendo i dipendenti più sereni e più coinvolti in attività importanti.
- Migliorare il processo decisionale. Fornendo informazioni dettagliate intelligenti, un copilota consente agli utenti di prendere decisioni informate sui dati più rapidamente.
- Esercitare un impatto reale sul reddito netto. Quando i dipendenti dedicano meno tempo al lavoro amministrativo e prendono decisioni importanti più rapidamente, hanno più tempo per concentrarsi sulle attività strategiche che favoriscono il business e che hanno un impatto positivo in tutta l'azienda.

